

**HNTO srl** è consapevole del fatto che, considerata la continua evoluzione dei servizi offerti e le esigenze di mercato, **la soddisfazione del cliente, la sicurezza delle informazioni e la salute e sicurezza sul lavoro** sono **fattori chiave** per il successo duraturo dell'agenzia.

E' pertanto esigenza di HNTO attuare un Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Salute e Sicurezza sul Lavoro capace di:

- Acquisire e mantenere le certificazioni in conformità alle norme di riferimento
- Porre la massima attenzione all'analisi delle richieste e delle esigenze dei clienti, anche in tema di sicurezza delle informazioni e di sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e collaboratori
- Garantire la pianificazione e il controllo delle attività creative progettuali e di ogni singolo reparto
- Migliorare continuativamente la gestione delle attività di ogni singolo reparto dell'agenzia garantendo la massima integrazione e comunicazione tra le funzioni interessate
- Efficientare continuativamente la gestione delle attività afferenti al processo di gestione delle infrastrutture utilizzate e degli approvvigionamenti necessari
- Migliorare assiduamente la sicurezza delle informazioni nell'ambito del sistema
- Eliminare, per quanto possibile, i pericoli e diminuire i rischi in ambito di SSL
- Assicurare la piena conformità a tutta la legislazione vigente
- Garantire un'efficace gestione del Sistema Integrato attraverso un impegno costante nella prevenzione di incidenti di sicurezza inerenti le informazioni, nella prevenzione degli infortuni e, in generale, nella prevenzione e risoluzione dei problemi e delle carenze interne
- Monitorare costantemente le capacità del personale attraverso un controllo continuo, briefing e adeguata formazione, al fine di incrementare le possibilità di partecipazione al sistema e la crescita della consapevolezza e delle competenze
- Attenzionare e garantire una comunicazione efficace, continua e puntuale con il cliente e con tutte le altre parti rilevanti
- Individuare eventuali gap tra la Qualità Prestata e la Qualità Percepita/Attesa grazie ai debrief svolti durante lo svolgimento delle attività e al monitoraggio periodico della soddisfazione del cliente, al fine di rilevare opportunità di miglioramento
- Assicurare un'efficace gestione di eventuali reclami dei clienti
- Monitorare l'andamento economico di ogni progetto/campagna

Per raggiungere detti obiettivi la Direzione si impegna a supportare tutte le funzioni assumendosi le seguenti responsabilità:

- Diffondere la presente politica a tutta l'azienda ed assicurare la propria disponibilità a verificare periodicamente la sua attuazione ed efficacia.
- Rendere disponibili adeguate risorse e infrastrutture e garantire la comunicazione tra tutte le funzioni/reparti e un ambiente di lavoro adeguato
- Istituire ed attuare il Miglioramento Continuo del sistema integrato e di tutti i processi aziendali, individuando e pianificando la disponibilità delle risorse necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti.
- Riesaminare la Politica per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Sicurezza sul lavoro congiuntamente con le altre strategie aziendali e di mercato.
- Monitorare costantemente il livello di soddisfazione della propria clientela.
- Monitorare costantemente fatturato, costi e margini di progetto .

Il Sistema di Gestione Integrato è stato documentato nel Manuale della Qualità e in Procedure Gestionali ed Operative; tali documenti definiscono le modalità con le quali deve essere svolta ogni attività gestionale e/o operativa, così come richiesto dalle Norme ISO 9001:2015, ISO 45001:2017, ISO IEC 27001:2013, chiarendo quali siano le connessioni e le pianificazioni introdotte affinché HNTO sia in grado di fornire servizi conformi alle richieste della Clientela, anche in relazione alla sicurezza delle informazioni, operando con attenzione alla SSL .